



12. MCC-FACHFORUM



Mit freundlicher Unterstützung:



Stadtwwerke Forum

ONLINE VERANSTALTUNG

- Das Stadtwerk der Zukunft -

10. und 11. November 2020

Moderation:



Peter Lückerath

Netzwerk Energieeffizienz in Unternehmen, EnergieAgentur.NRW



Alle Informationen erhalten Sie auf www.mccstadtwwerkeforum.de



AKTUELLE CORONA INFORMATION



**Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe MCC-Teilnehmerinnen und -Teilnehmer,**

die Coronasituation in Deutschland und auf der ganzen Welt verschärft sich momentan massiv. Die Anzahl der positiv Getesteten verdoppelt sich derzeit von Woche zu Woche.

Mit einem weiteren rasanten Anstieg von positiv Getesteten ist daher zu rechnen.

Aber: nicht jeder positiv Getestete zeigt überhaupt Symptome, nicht jeder weist leichte oder schwere Symptome auf. Noch weniger werden ernsthaft krank oder müssen intensiv behandelt werden. Die Anzahl der Todesfälle macht; Gott sei Dank, nur einen Bruchteil der tatsächlich Infizierten aus.

Dennoch: das Virus im Kopf der Menschen, also die begründete oder unbegründete Angst sich zu infizieren, ist präsenter denn je.

Die zurzeit leider mehr oder weniger halbherzigen Maßnahmen der politisch Verantwortlichen sowie der in Deutschland durch den Föderalismus entstandene Flickenteppich an Maßnahmen, die sich auch noch fast täglich ändern, machen für alle Beteiligten unserer Veranstaltungen einen sinnvollen Umgang mit den Regularien - und damit auch eine sinnvolle Planung - fast unmöglich.

Insbesondere die, durch das Corona Virus mittelbar und unmittelbar bedingten Reiseverbote zahlreicher Unternehmen führen dazu, dass viele Präsenzteilnehmerinnen und -teilnehmer persönlich nicht kommen können oder dürfen.

Zudem müssen wir jeden Tag damit rechnen, dass im Zuge einer weiteren Verschärfung der Corona-Maßnahmen Präsenz-Veranstaltungen grundsätzlich verboten werden – damit auch **StadtwerkeForum**.

MCC wird daher die wahrscheinlich neue Situation antizipieren und dem damit verbundenen Wunsch vieler Präsenzteilnehmerinnen und -teilnehmer Rechnung tragen und **StadtwerkeForum** NICHT am 10. und 11. November 2020, wie geplant, als Hybrid-Veranstaltung stattfinden lassen, sondern **rein DIGITAL**.

StadtwerkeForum online durchzuführen, ist die einzige Alternative!

In den vergangenen Wochen haben wir bei mehreren Veranstaltungen bewiesen, dass die technische Umsetzung und Durchführung von Onlineveranstaltungen reibungslos klappt. Dies bestätigten uns auch viele Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

Zusätzlich schafft die **MCC Event App** weitere Vorteile für Sie! Machen Sie aktiv mit und verfolgen Sie die Veranstaltung, egal wo Sie gerade sind.

Unser aller Geschäfte müssen weitergehen. Und da kann MCC für Sie einen entscheidenden Beitrag leisten.

Mit dem Corona Virus werden wir uns wahrscheinlich auf längere Zeit arrangieren müssen. Wie und wie erfolgreich wir dies tun, hängt alleine von uns ab.

Beste Grüße. Bleiben Sie frisch, fit und gesund.

Ihr **MCC-Team**



Referenten/Innen:



Prof. Dr. Peter Birkner

Geschäftsf., House of Energy e.V.



Dr. Matthias Cord

Stv. Vorstandsvors., Thüga AG



Caroline Gebauer

Leiterin Energie- und nationale Klimapolitik, BUND e.V.



Dr. Wolfgang Eckert

Leiter Systemkritische Infrastruktur, EnBW AG



Dr. Walter Casazza

Geschäftsf., Stadtwerke Augsburg Holding GmbH



Ulf Graubohm

Senior Sales Consultant, collect ai



Dr. Oliver Hoffmann

Leiter Business Unit Retail & SME, GASAG-Gruppe



Kai Horn

Leiter Vertrieb & Marketing, highQ Computerlösungen GmbH



Dr. Johannes Jungwirth

Technischer Geschäftsführer, VK Energie GmbH



Dr. Andreas Hoffknecht

Technischer Geschäftsführer, Energienetze Mittelrhein GmbH & Co. KG



Sabine Marx

Personalreferentin, Südwestdeutsche Stromhandels GmbH



Steven Schönke

Leiter Verkauf Inland, VNG Handel & Vertrieb GmbH



Juliane Leinitz

Leiterin SWM Kontaktbüro Berlin, SWM Stadtwerke München GmbH



Peter Lückerrath

Netzwerk Energieeffizienz in Unternehmen, EnergieAgentur.NRW



Michael Roelofs

Mitglied der Geschäftsführung, Stadtwerke Troisdorf GmbH



Stefanie Schleef

Projektleitung, AzweiO



Jochen Schwill

Geschäftsführer, Next Kraftwerke



Mathias Timm

Leiter KMU-Vertretung, BDEW e.V.



THEMEN:

► Politik und Regulatorik auf dem Prüfstand

- Auswirkungen der neuesten Koalitionsbeschlüsse auf die Marktsituation der Stadtwerke
- Marktstrukturen im Wandel: Photovoltaik und Windenergie – Ende der Förderung
- Neue Möglichkeiten für „Power to Heat“

► Corona als Enabler und Katalysator für Digitalisierung

- Innovative Prozesssteuerung
- Schöne neue Welt der Kundenzentrierung
- Smart and Automatik (KI)

► Innovative Geschäftsmodelle für Stadtwerke

- Einsatz von Blockchain, Smart Home und digitales Marketing
- Stadtwerke als Nischen- oder Allroundanbieter?

► Intelligente Netzinfrastruktur: Virtuelle Kraftwerke und effiziente Speicher

► The Wind of Change: Energiewende

Grünes Gas Wasserstoff – Neue Anforderungen für EVU

► Innovatives Human Resource Management

MCC-Event-APP!

Erleben Sie ungebremsten Austausch beim StadtwerkeForum!

Die App ermöglicht Ihnen, den **Kongress interaktiv mitzugestalten**. Beteiligen Sie sich an den **Diskussionsrunden**, treten Sie in **Kontakt mit allen Teilnehmern, Referenten und Kooperationspartnern** vom **StadtwerkeForum** und knüpfen Sie neue Verbindungen!



Außerdem bietet unsere App den Zugriff auf den **Live-Stream** sowie alle Informationen bezüglich Referenten und Programm. Im Nachgang haben Sie weiterhin die Möglichkeit, sich zu vernetzen und alle freigegebenen Vorträge einzusehen.

Laden Sie jetzt die **MCC-Event-App** in Ihrem App-Store herunter!



Android



IOS

Sehr geehrte Teilnehmer des StadtwerkeForums,



als wir 2019 beim **Stadtwerkeforum** zusammensaßen, hatten wir uns das Jahr doch ganz anders vorgestellt. „Fridays for future“ bestimmte die Diskussion und Berichterstattung. **Corona** hat das nun eine Zeit lang verdrängt. Ist die **Klimakrise** nun vorbei?

Die Betroffenheit hat sich verlagert. Dabei sind die möglichen Folgen des Klimawandels mindestens genauso verheerend wie die der Corona Krise. Nur verläuft die klimatische Entwicklung in einem ganz andern Zeithorizont. Die Folgen sind zwar schon sichtbar, aber die Betroffenheit in unseren Breiten ist bisher noch gering.

Erinnern Sie sich an die Zeit im März 2020. Erwartet wurde der exponentielle Anstieg der Infektionszahlen, eine Überlastung der Intensivstationen. Es folgte der sog. „Lockdown“ und damit auch das Herunterfahren vieler Teile der Wirtschaft. Betreiber kritischer Infrastrukturen (z.B. Sie als Versorger oder Netzbetreiber) aktivierten ihre Notfallpläne.

Durch schnelles Handeln ist Deutschland relativ glimpflich davongekommen. Aber dennoch wird derzeit (August 2020) geschätzt, dass die eingeleiteten Maßnahmen mit einem Minus von ca. 10 Prozent der Wirtschaftsleistung in Deutschland zu Buche schlagen werden. Aber es war es wert! Es hat vielen Menschen das Leben gerettet.

Nach den bemerkenswerten Sofortmaßnahmen zur Bekämpfung der Folgen der Corona Krise hat die **Bundesregierung** zwei beispiellose **Maßnahmenpakete** entwickelt. Im Eckpunktepapier zum Ergebnis des Koalitionsausschusses vom 3. Juni werden im „**Konjunktur- und Krisenbewältigungspaket**“ für unsere Branche vor allem die Deckelung der EEG-Umlage auf 6,5 ct/kWh bzw. 6,0 ct/kWh in den Jahren 2021 und 2022 benannt.

Das zweite „**Zukunftspaket**“ beinhaltet Initiativen und Gesetzesvorhaben, auf deren Umsetzung wir eigentlich schon einige Zeit gewartet haben. Branchenspezifisch sind die **Wasserstoffstrategie** als Grundstein für neue **Exporttechnologien**, die **Abschaffung des 52-GW-PV-Deckels**, die **Erhöhung des Ausbauziels** für die **Offshore-Windkraft** um **5 GW** und die **Festlegung der Mindestabstände von 1.000 Metern** bei **Windkraftanlagen** zu nennen.

Mittlerweile gerät der Klimaschutz wieder zurück in den Fokus der öffentlichen Wahrnehmung. Im aktuellen Deutschlandtrend vom Juli 2020 sehen zum Beispiel die Bundesbürger den Klimaschutz (50 %) als Hauptaufgabe für die deutsche EU-Ratspräsidentschaft im zweiten Halbjahr 2020. Damit liegt das Thema deutlich vor der Bewältigung der Corona Krise (39 %).

Wichtig ist nun, auf **zukunftsfähige Strategien und Technologien** zu setzen, und nicht, wie einige Kreise fordern, in alte Verhaltensweisen zurückzufallen. Dazu müssen die bisherigen richtigen Rahmenbedingungen beibehalten und noch bestehende Hemmnisse beseitigt werden. Und das national wie auch international. Gilt es, doch Rechtssicherheit für die Investition in langlebige Wirtschaftsgüter zu schaffen, damit nicht Login-Effekte eintreten, die langfristig nur mit erheblichem Aufwand korrigiert werden können.

Wir haben also insgesamt gute Rahmenbedingungen, um vielleicht sogar gestärkt aus der Krise herauszukommen. Vielmehr kann es uns gelingen, für weitere Krisen besser gerüstet zu sein. Die Energiewende sollten wir nutzen um unsere internationale Wettbewerbsfähigkeit zu stärken.

Was haben wir zu verlieren?

Die Impulse und Gespräche auf dem **Stadtwerkeforum** können dazu ein Startschuss der Branche sein.

Ich bin mir sicher, dass das Team von MCC alles tun wird, damit wir uns im November wieder unbeschwert treffen können. Von Angesicht zu Angesicht oder eben online.

Ihr

Peter Lückerath

Netzwerk Energieeffizienz in Unternehmen,
EnergieAgentur.NRW

Sehr geehrte Teilnehmer des StadtwerkeForums,



ein Wort prägt 2020 seinen Stempel auf, wie kaum etwas zuvor: **Corona** stellt eine tiefe Zäsur für die gesamte Welt dar. Kaum ein Bereich der Gesellschaft und des Lebens jedes Einzelnen blieb und bleibt vom Virus sowie den davon ausgelösten Verwerfungen verschont. Auch die **Energiewelt** und **Veranstaltungen** wie das traditionelle **StadtwerkeForum** sind betroffen.

Doch wie so oft gilt: Wo der eine Probleme sieht, tun sich für den anderen **Chancen** auf. Das war auch eindrucksvoll während der herrschenden Einschränkungen, die die **Pandemie** uns allen aufzwang, zu beobachten. Vieles, worüber „vor Corona“ bloß gesprochen wurde, wurde „während Corona“ ausprobiert. Dazu zählten nicht zuletzt auch verschiedene **digitale Ansätze**, die so zugleich einem umfangreichen Funktionstest unterzogen werden konnten.

Gerade die **Digitalisierung** könnte so der große **Gewinner** der Krise sein – wenn „nach Corona“ die erprobten Ansätze nicht wieder in der Versenkung verschwinden! Das **StadtwerkeForum** schreitet mit guten Beispiel voran: Erstmals ersetzt die Möglichkeit, auch virtuell teilzunehmen, die klassische Präsenz vor Ort. Für Stadtwerke, die nach wie vor vorsichtig sind, Mitarbeiter für Dienstreisen freizustellen, eine durchaus gute Möglichkeit, sich dennoch in Diskussionen einzubringen und aktuelle Entwicklungen im Blick zu behalten.

Folgerichtig stehen die Themen **Corona** und **Digitalisierung** denn auch im Fokus des diesjährigen **StadtwerkeForums**.

Werfen wir auch 2020 gemeinsam einen Blick auf die **Zukunft der Energiewelt** und diskutieren Trends und Entwicklungen. Nur so gelingt es uns, **Stadtwerke** auch weiterhin als **Motoren der Energiewelt** ganz vorne mitspielen zu lassen!

Daniela Wallikewitz

Geschäftsführerin, ASEW

8:45h **Start des Livestreams**

9:15h **Begrüßung und Einführung in das Thema durch den Moderator**



Peter Lückerath, Netzwerk Energieeffizienz in Unternehmen, EnergieAgentur.NRW



Politik und Regulatorik auf dem Prüfstand

Keynote

9:30h **Politische und regulatorische Herausforderungen für Stadtwerke in Zeiten des Wandels**



Mathias Timm, Leiter KMU-Vertretung, BDEW e.V.

- Bürokratieabbau und notwendige regulatorische Rahmenbedingungen für Stadtwerke
- EU KMU-Definition und ihre Konsequenz für Stadtwerke in Deutschland
- Folgen der Energiewende für Stadtwerke: Wie entwickeln sich Geschäftsmodelle!



9:55h **Stadtwerke: Vorreiter, Sorgenkind oder Enabler der Energie- und Wärmewende**



Juliane Leinitz, Leiterin SWM Kontaktbüro Berlin, SWM Stadtwerke München GmbH

- Regulatorischer Rahmen: Vision und Wirklichkeit der jüngsten Energie-, Wärme- und Klimabeschlüsse auf Ebene der Bundespolitik (KAG/KWKG/BEW/EEG)
- Marktstrukturen im Wandel: Neue Wege gehen und zukunftsfähige Konzepte stricken (Photovoltaik, Wind und Geothermie)



Corona als Enabler und Katalysator für Digitalisierung

10:20h **Welche Spuren hinterlässt Corona im Gasmarkt**



Steven Schöнке, Leiter Verkauf Inland, VNG Handel & Vertrieb GmbH



10:45h **Pause und Networking-möglichkeit**



11:15h **Ohne Digitalisierung keine Zukunft: Lokale und regionale Energie- und Wasserversorger müssen ihre digitale Transformation vorantreiben – ohne Kooperationen wird Ihnen das nicht gelingen**



Dr. Matthias Cord, Stv. Vorstandsvorsitzender, Thüga AG

- Aktuelle Herausforderungen für lokale und regionale Versorgungsunternehmen
- Digitalisierung zur Stabilisierung des Kerngeschäfts
- Digitalisierung als Voraussetzung für innovative Geschäftsmodelle



11:40h **DISKUSSIONSRUNDE: Stadtwerke: Veränderungspotenziale durch Corona**

Moderation: **Peter Lückerath**

Innovative Geschäftsmodelle für Stadtwerke – Teil 1

12:15h **Digitalisierung von Vertrieb & Service – Treiber für Wachstum und Kundenzufriedenheit**



Dr. Oliver Hoffmann, Leiter Business Unit Retail & SME, GASAG-Gruppe

- Neue Strukturen unterstützen Wachstum und Transformation
- Vertrieb aus dem Homeoffice
- Digitalisierung, Harmonisierung und Automatisierung der Vertriebs- und Serviceprozesse



12:40h **Mittagspause und Networking-möglichkeit**



13:55h Stadtwerke als Dienstleister für die Immobilienwirtschaft



Michael Roelofs, Mitglied der Geschäftsführung, Stadtwerke Troisdorf GmbH

- Produktidee, Zielgruppe und Kundennutzen
- Produktumsetzung im Rahmen einer Stadtwerke-Kooperation
- Ausgestaltung der Dienstleistung bei den Stadtwerken Troisdorf
- Ausblick und Weiterentwicklung



15:35h Das virtuelle Kraftwerk – ein Businessmodell der Zukunft für Stadtwerke?



Jochen Schwill, Geschäftsführer, Next Kraftwerke



The Wind of Change: Energiewende

16:00h Wind of Change: Energiewende – Auswirkungen auf die Stadtwerke



Prof. Dr. Peter Birkner, Geschäftsführer, House of Energy e.V.

- Künftige Geschäftsbasis – Das integrierte Energiesystem der Zukunft
- Struktur und Technologie – Energiezellen, Sektorenkopplung und Smartness
- Prozess – Transformation der Infrastruktur und Übergangstechnologien
- Künftige Rolle der Stadtwerke – Infrastruktur, Geschäftsmodelle



14:20h DISKUSSIONSRUNDE: Diversifizierung als Schlüssel für erfolgreiche Geschäftsmodelle



Dr. Oliver Hoffmann



Michael Roelofs

Moderation: **Peter Lückerath**

Intelligente Netzinfrastruktur: Virtuelle Kraftwerke und effektive Speicher

14:40h Innovative KWK-Systeme – Wie intelligente Steuerung und flexible Nutzung von Wärmespeichern iKWK-Systeme zu einem Schlüsselement der Energiewende machen!



Dr. Johannes Jungwirth, Technischer Geschäftsführer, VK Energie GmbH

- Einblicke in die Praxis aktueller iKWK-Projekte
- Anforderungen an die Regelung
- Anlagen-Optimierung mit Hilfe Künstlicher Intelligenz



16:50h DISKUSSIONSRUNDE: Energiewende: Bringt Wasserstoff den erhofften Umbruch?



Dr. Johannes Jungwirth



Jochen Schwill



Prof. Dr. Peter Birkner



Ulf Graubohm

Moderation: **Peter Lückerath**

15:05h Pause und Networking-möglichkeit



17:15h Ende des ersten Forumtags



Das Freiburger Software Unternehmen highQ Computerlösungen unterstützt Kommunen, Verkehrsunternehmen und Finanzinstitute mit innovativen IT-Lösungen bei der effektiven Planung, Durchführung, Optimierung und Überwachung ihrer Aufgaben.

Im Bereich Mobilität trägt highQ dazu bei, den öffentlichen Personenverkehr flüssiger, umweltfreundlicher und nachhaltiger zu gestalten. Im Mittelpunkt steht dabei die highQ MobilitySuite – die verschiedene Anbieter von Verkehrsleistungen digital vernetzt.

Kai Horn
k.horn@highQ.de

8:45h Start des Livestreams

9:15h Begrüßung durch den Moderator



Peter Lückerath

Keynote

9:30h **Klimaschutz und Energiewende voranbringen – Was es für eine sozial-ökologische Transformation jetzt braucht!**



Caroline Gebauer, Leiterin Energie- und nationale Klimapolitik, BUND e.V.

- Status-Quo Klimaschutzpolitik in Deutschland
- Welche Maßnahmen braucht es zur Erreichung der Klimaschutzziele mit Fokus auf den Gebäudebestand



9:55h Fragen an die Referentin

Innovative Geschäftsmodelle für Stadtwerke – Teil 2

10:05h **Begleitung der Stadtwerke hin zu einem zukunftsfähigen Partner für die Smart City**



Dr. Wolfgang Eckert, Leiter Systemkritische Infrastruktur, EnBW AG



10:30h **Mobilitätsplattform auch wichtig für den ländlichen Raum! Nutzen und Vorgehensweise am Beispiel der Region AzweiO (Stadt Achim, Flecken Ottersberg und Oyten)**



Stefanie Schleef, Projektleitung, AzweiO



Kai Horn, Leiter Vertrieb & Marketing, highQ Computerlösungen GmbH

- Betriebliche Mobilität: Ansiedelung eines großen Arbeitgebers verändert die Mobilitätsanforderungen einer Region
- Incentivierung statt nur Investitionen in Infrastruktur
- Schrittweiser Aufbau einer Mobilitätsplattform



10:55h **Pause und Networking-möglichkeit**



11:25h **Mobility as a Service – vom Linienverkehr zur Multi-Mobilität**



Dr. Walter Casazza, Geschäftsführer, Stadtwerke Augsburg Holding GmbH

- Entwicklungsschritte der Mobilität in Augsburg
- Sektorkopplung – die Stärke der Stadtwerke



11:50h **Der digitale Netzbetreiber: Wo stehen wir?**



Dr. Andreas Hoffknecht, Technischer Geschäftsführer, Energienetze Mittelrhein GmbH & Co. KG

- Klassische Technik und High-Tec
- Digitale Prozesse für Kunden und Mitarbeiter
- Der papierlose Netzbetreiber 2025



12:15h **DISKUSSIONSRUNDE: Innovative Geschäftsmodelle erfolgreich umsetzen**

Stefanie Schleef, **Kai Horn**, **Dr. Walter Casazza**, **Dr. Wolfgang Eckert**, **Dr. Andreas Hoffknecht**
Moderation: **Peter Lückerath**

Innovatives Human Resource Management

12:35h **Expertenwissen sichern durch Kooperationen**



Sabine Marx, Personalreferentin, Südwestdeutsche Stromhandels GmbH

- Südweststrom – ein Pionier auf dem Gebiet der Stadtwerke-Kooperation
- Was wir tun!
- Unsere Mitarbeiter – Experten für unsere Partner
- Best Practice und Ausblick (HR-Netzwerk als Gesellschafterprojekt)



13:00h **Fragen an die Referentin**

13:10h **Ende des Forums**

StadtwerkeForum

10. und 11. November 2020

Fax-Nr. +49 (0)2421 12177-27

Anmeldung zum StadtwerkeForum

(Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)

Ja, ich/wir melden uns hiermit zur **Online-Veranstaltung** zum Preis von **€ 695,-** zzgl. USt. und erhalte(n) einige Tage vor dem Kongress die Zugangsdaten.

Ja, ich/wir melde/n mich/uns hiermit zur **Online-Veranstaltung** zum **Sonderpreis für Mitarbeiter** von Stadtwerken i. H. v. **€ 495,-** zzgl. USt. und erhalte(n) einige Tage vor dem Kongress die Zugangsdaten.

Ja, ich/wir möchte(n) die Rechnung und Anmeldebestätigung im PDF-Format per E-Mail erhalten.

Ich kann an obiger Veranstaltung leider nicht teilnehmen, aber ich möchte die Dokumentationsunterlagen zum Preis von **€ 395,-** (zzgl. Versand) bestellen*.

1	
Titel, Name	Vorname
Position	Abteilung
2	
Titel, Name	Vorname
Position	Abteilung
3	
Titel, Name	Vorname
Position	Abteilung
Firma	
Adresse	
PLZ, Ort, Land	
Telefon	Fax
E-Mail	
Datum	Unterschrift u. Firmenstempel

Warum Sie an diesem Forum teilnehmen sollten:

- Die Energiebranche ist im Umbruch! Die Topthemen **Energiewende** und **Digitalisierung** forcieren enorme Investitionen bei Energieversorgern und Energieverbrauchern
- Diskutieren Sie mit Vertretern aus Politik, Unternehmen, Beratung, Verbänden und Forschung über gesetzliche Rahmenbedingungen und deren Umsetzung
- Treffen Sie Experten und Praktiker, die innovative Projekte und Modellversuche in Deutschland eingeführt und begleitet haben
- Informieren Sie sich, wie Sie umfassende, spürbare Leistungen anbieten und damit Kundenbindung sowie Kundenwert steigern können.

Teilnahmegebühr Online:

(Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.)
Die Teilnahmegebühr für den zweitägigen Livestream inkl. Tagungsunterlagen beträgt: **€ 695,-** bzw. **€ 495,-**.

Teilnahmebedingungen:

Bitte füllen Sie einfach die Anmeldung aus und faxen oder schicken Sie diese baldmöglichst an MCC zurück. Sie können sich auch per E-Mail (mcc@mcc-seminare.de) anmelden. Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres ausgefüllten Anmeldebogens bei MCC erhalten Sie – sofern noch Plätze vorhanden sind – umgehend eine Bestätigung und eine Rechnung. Andernfalls informieren wir Sie sofort. Sie können die Teilnahmegebühr entweder auf das in der Rechnung angegebene Konto überweisen oder uns einen Verrechnungsscheck zusenden.

Bitte beachten Sie: Sie können an der Veranstaltung nur teilnehmen, wenn die Teilnahmegebühr bereits gezahlt ist. Auch bei einer Nichtteilnahme wird die Tagungsgebühr nach Ablauf der Stornierungsfrist in vollem Umfang fällig. Gerichtsstand ist Düren. Eine Stornierung Ihrer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Sollten Sie Ihre Anmeldung stornieren, so erheben wir bis einschließlich 10. Oktober 2020 lediglich eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 150,- zzgl. gesetzl. USt. Ihre bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird Ihnen abzüglich der Bearbeitungsgebühr voll erstattet. Sollten Sie nach dem 10. Oktober 2020 Ihre Anmeldung stornieren, kann die Teilnahmegebühr nicht mehr erstattet werden. Eine Vertretung des Teilnehmers durch eine andere Person ist aber selbstverständlich möglich. Bitte teilen Sie uns den Namen des Ersatzteilnehmers mindestens drei Tage vor der Veranstaltung mit. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie auf Anfrage erhalten. Ihre unternehmensbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an fremde Dritte weitergegeben. Kooperationspartner, Teilnehmer und Aussteller gelten nicht als Dritte. Soweit von Ihnen nicht anders angegeben, werden wir Sie zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen auch per Fax/E-Mail kontaktieren. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre veranstaltungsrelevanten Daten sowie die Daten zu Ihrem Unternehmen im Teilnehmerverzeichnis und auf dem Namensschild für diese Veranstaltung allen Veranstaltungsteilnehmern gezeigt werden.

Termin:

Das Forum findet am **10. und 11. November 2020** statt.

Datenschutz:

Detaillierte Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite <https://mccstadtwerkeforum.de/>.

Weitere Informationen und Anmeldung unter:

Veranstalter: MCC - The Communication Company
Scharnhorststraße 67a, 52351 Düren

Telefon: +49 (0)2421 12177-0

Telefax: +49 (0)2421 12177-27

E-Mail: mcc@mcc-seminare.de

Internet: www.mcc-seminare.de



* Die Vorträge befinden sich in den Dokumentationsunterlagen sofern diese durch den jeweiligen Referenten freigegeben wurden.

Der Veranstalter behält sich inhaltliche, zeitliche und räumliche Programmänderungen aus dringendem Anlass vor. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung!